

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB DIABALANCE A CASA**

CALIDAD PASCUAL, S.A.U. (en adelante, PASCUAL o la Entidad) pone a disposición de los usuarios de la página web ubicada en la URL [www.diabalanceacasa.es](http://www.diabalanceacasa.es), (en adelante, también el Sitio Web) la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información.

CALIDAD PASCUAL solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

## **Introducción.**

La presente Política de Privacidad resulta de aplicación a la página web de CALIDAD PASCUAL, puesta a disposición del público en la URL [www.diabalanceacasa.es](http://www.diabalanceacasa.es), así como a las interacciones que el usuario realiza con CALIDAD PASCUAL a través de dicha página web.

CALIDAD PASCUAL podrá modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad. El hecho de continuar haciendo uso de las funcionalidades puestas a disposición por CALIDAD PASCUAL después de haberle notificado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo para los supuestos en los que sea necesario su consentimiento expreso.

## **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad CALIDAD PASCUAL, S.A.U., provista con CIF A-09006172 y con domicilio social en Ctra. de Palencia, s/n, Aranda de Duero (Burgos).

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos CALIDAD PASCUAL tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica [dpo@calidadpascual.com](mailto:dpo@calidadpascual.com)

## **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios del presente Sitio Web, serán tratados por CALIDAD PASCUAL para las siguientes finalidades, en función de la tipología de datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con CALIDAD PASCUAL a través del Sitio Web:

1. **Contacto y gestión de usuarios del Sitio Web:** Los datos personales de los usuarios que contactan con CALIDAD PASCUAL a través de cualquiera de los canales de contacto puestos a disposición en el presente Sitio Web, serán tratados con la finalidad de gestionar dicho contacto, atender las solicitudes recibidas a través de los mismos y prestar los servicios requeridos, como puede ser en su caso, prestar servicios de atención al consumidor, conforme a lo indicado en el punto 4 de la presente cláusula.
2. **Gestión de los usuarios registrados en el Sitio Web:** Los datos personales de los usuarios que procedan a registrarse y crear una cuenta de usuario en el Sitio Web, serán tratados con la finalidad de gestionar un perfil de usuario (nombre de usuario y contraseña) que permita el acceso al área privada del Sitio Web, gestionar a los usuarios del Sitio Web con acceso al área privada y proporcionarles acceso a la misma y a los contenidos, funcionalidades y servicios que se pongan a disposición del público mediante dicho espacio de acceso restringido.

El usuario será el único responsable de la custodia de sus claves de acceso al sistema, manteniéndolas en secreto y realizando un uso responsable de las mismas. El usuario asumirá en cada caso las consecuencias o perjuicios que pudieran derivarse de la falta de diligencia en la custodia de sus claves de acceso.

3. **Gestión de la relación contractual formalizada con los usuarios (operaciones de compra de productos – comercio electrónico):** Los datos de los usuarios que procedan a realizar operaciones de compra de productos a través de los medios habilitados para la realización de operaciones de comercio electrónico puestos a disposición mediante el presente Sitio Web, ya se trate de usuarios registrados o no en el Sitio Web, serán tratados con la finalidad de tramitar, mantener, desarrollar, gestionar y controlar la relación contractual entablada entre el usuario y CALIDAD PASCUAL, como consecuencia de la operación de compra. La gestión de la relación contractual incluirá, sin carácter limitativo, la gestión documental, contable,

administrativa y económica, así como la gestión de entrega de los productos adquiridos en la dirección facilitada.

4. **Servicio de Atención al Consumidor:** CALIDAD PASCUAL pone a disposición de los usuarios un medio de comunicación para gestionar, de manera telemática, el Servicio de Atención al Consumidor.

En este sentido, los datos personales recabados mediante el apartado "Atención al Consumidor" puesto a disposición del público a través del presente Sitio Web en la URL <https://www.diabalanceacasa.es/atencion-consumidor>, serán tratados por CALIDAD PASCUAL con la finalidad de tramitar las consultas que se realicen sobre nuestros productos, así como para gestionar las incidencias y / o reclamaciones formuladas.

5. **Promociones:** Los datos personales de los usuarios recabados mediante la inscripción del usuario como participante en cualesquiera de las Promociones (p.ej., concursos, sorteos, etc.) puestas a disposición por CALIDAD PASCUAL en el Sitio Web, serán tratados con la finalidad de gestionar el desarrollo de la promoción de que se trate, comunicar el/los ganador/es de la promoción, hacer entrega del premio correspondiente a el/los ganador/es , así como para gestionar el cumplimiento por parte de CALIDAD PASCUAL de cuantas obligaciones legales y fiscales le resulten de aplicación en su condición de entidad organizadora de la promoción de que se trate.

En todo caso, el tratamiento de datos se llevará a cabo de acuerdo con los términos y condiciones que se establezcan en las Bases Legales Promocionales, que podrán establecer otras finalidades específicas de tratamiento en función de la mecánica promocional. CALIDAD PASCUAL pondrá a disposición en todo caso las Bases Legales promocionales que los usuarios podrán consultar con carácter previo a participar en la promoción y que deberán ser aceptadas por los usuarios con carácter previo a participar en la promoción.

Cuando el usuario opte por registrarse en la Promoción a través de los conectores sociales de redes sociales en las que el usuario disponga de cuenta personal, (p.ej., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), los datos personales e información que el usuario autorice a las redes sociales a facilitar a CALIDAD PASCUAL, mediante la marcación (click) del correspondiente botón de aceptación, serán tratados por CALIDAD PASCUAL para la elaboración y análisis de perfiles y aplicación de técnicas de segmentación con

finalidades comerciales, promocionales o publicitarias, el cruce con la base de datos de clientes y usuarios y el enriquecimiento de ésta, todo ello, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información publicitaria, promocional o comercial que CALIDAD PASCUAL realiza, así como para ofrecer al usuario información adecuada de acuerdo con sus gustos, aficiones o preferencias.

6. **Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de CALIDAD PASCUAL y de las empresas que forman parte de LA CORPORACIÓN EMPRESARIAL PASCUAL:** Los datos personales de los usuarios podrán ser tratados por CALIDAD PASCUAL con la finalidad de remitir información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés, a través de correo postal, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación electrónica, exclusivamente en caso de que el usuario hubiera consentido tal finalidad de tratamiento de datos, mediante la aceptación expresa de la casilla de comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias.

CALIDAD PASCUAL informa que las comunicaciones a remitir podrán ser relativas tanto a CALIDAD PASCUAL como a las empresas de la CORPORACIÓN EMPRESARIAL PASCUAL cuyas actividades comprenden fabricación y distribución de productos de alimentación, inmobiliario, hostelería y golf, actividades de interés general sin ánimo de lucro y formación.

Asimismo, CALIDAD PASCUAL informa que, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información publicitaria, promocional o comercial que realiza, así como ofrecer al usuario información adecuada de acuerdo con sus gustos, aficiones o preferencias, podrá realizar tratamientos de datos consistentes en la elaboración y análisis de perfiles y aplicar técnicas de segmentación con finalidades comerciales y publicitarias, que serán efectuadas tanto con datos facilitados por el interesado mediante los formularios de registro y con datos derivados de la navegación y uso que el usuario realiza de las páginas web de CALIDAD PASCUAL (datos internos), como con los datos recabados a través de las redes sociales en caso de que el usuario autorice que dichos datos sean proporcionados a CALIDAD PASCUAL por parte de las redes sociales (p.ej., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), a través de las que el usuario proceda a logarse o registrarse (datos externos).

El usuario podrá oponerse en cualquier momento a la finalidad de tratamiento de sus datos con fines publicitarios o promocionales por parte de CALIDAD PASCUAL, que incluye la elaboración y análisis de perfiles en los términos descritos, utilizando los canales habilitados para ello por CALIDAD PASCUAL, según se detalla en el apartado *¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?*

### **¿Qué datos son tratados por CALIDAD PASCUAL y de qué fuentes proceden?**

Los datos que CALIDAD PASCUAL trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través del Sitio Web provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el usuario mediante la cumplimentación de los formularios puestos a disposición por CALIDAD PASCUAL, o que el usuario autorice a las redes sociales a facilitar a CALIDAD PASCUAL cuando utilice los conectores sociales de redes para registrarse, mediante la formalización de operaciones de compra a través del presente Sitio Web, mediante la cumplimentación de los espacios puestos a disposición para la participación en promociones gestionadas por CALIDAD PASCUAL, mediante el envío de correos electrónicos o por cualquier otra vía mediante la que el usuario entable comunicación con CALIDAD PASCUAL.
- Datos generados como consecuencia de la navegación y uso por parte del usuario de las webs de CALIDAD PASCUAL.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación jurídica y / o contractual entablada entre el usuario y CALIDAD PASCUAL.
- Datos de terceros aportados por el usuario.
- Datos obtenidos de fuentes externas (p.ej., redes sociales, etc.).

CALIDAD PASCUAL podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario:

- **Datos identificativos** (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, dirección IP, imagen, etc.).
- **Datos de características personales y circunstancias sociales** (p.ej., edad, fecha de nacimiento, gustos, aficiones y estilo de vida, etc.).
- **Transacciones de Bienes y Servicios** ( p.ej., bienes y servicios recibidos por el interesado)

- **Datos económicos y financieros** (p.ej., número de cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito).
- **Datos de navegación y localización** (p.ej. uso de las páginas web de CALIDAD PASCUAL, secciones visitadas, datos que el usuario proporciona a través de redes sociales al indicar su localización, etc.)
- **Datos de salud y / u otra tipologías de datos.** Tales categorías de datos serán tratadas exclusivamente en el supuesto de que voluntariamente el usuario hubiera incluido este tipo de información en el texto libre del formulario de Atención al Consumidor por entenderlo relevante para formular una reclamación o comunicar una incidencia. En todo caso, se informa que serán aplicadas por CALIDAD PASCUAL las medidas de seguridad apropiadas de acuerdo con la tipología de datos tratados en cada caso).
- **Otras tipologías de datos.** Exclusivamente en caso de que el usuario se registre mediante los conectores sociales de redes sociales, serán tratadas las tipologías de datos que el usuario hubiera hecho públicas a través de la red social de que se trate y que el usuario hubiera consentido sean accedidos y tratados por CALIDAD PASCUAL.

### **¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de CALIDAD PASCUAL?**

CALIDAD PASCUAL trata los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de sus páginas web de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, en función de la tipología de datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con CALIDAD PASCUAL:

1. El tratamiento de sus datos para la finalidad de "Contacto" se basa en la **gestión y tramitación de la relación jurídica** entablada entre el usuario y CALIDAD PASCUAL, es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.
2. El tratamiento de sus datos para las finalidades de "Gestión de usuarios registrados en el Sitio Web" y "Gestión de la relación contractual formalizada con los usuarios" se basa en la **tramitación y desarrollo de la relación jurídica y / o contractual** entablada en cada caso entre el usuario y CALIDAD PASCUAL.

3. El tratamiento de datos para la finalidad de “Servicio de Atención al Consumidor” se basa en la **gestión y tramitación de la relación jurídica** entablada entre el interesado y CALIDAD PASCUAL y en el **cumplimiento de obligaciones legales** aplicables a CALIDAD PASCUAL.
4. El tratamiento de datos para la finalidad de “Promociones”, “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de CALIDAD PASCUAL y de las empresas de la Corporación Empresarial Pascual, adecuadas a sus gustos, aficiones y preferencias de conformidad con la elaboración, análisis de perfiles y segmentación de usuarios realizada”, se basa en el **consentimiento del usuario**.

CALIDAD PASCUAL informa que únicamente realizará los tratamientos de datos personales para las finalidades de tratamiento basadas en el consentimiento del usuario en el supuesto de que el usuario hubiera consentido dichos tratamientos, a través de los modos de obtención de consentimiento puestos a disposición por CALIDAD PASCUAL.

#### **¿A quién se comunican sus datos?**

Los datos recabados por CALIDAD PASCUAL para la finalidad de “Gestión de la relación contractual formalizada con los usuarios” podrán ser comunicados a entidades financieras para la gestión de cobros y pagos y a Organismos y Administraciones Públicas en cumplimiento de obligaciones legales aplicables a CALIDAD PASCUAL.

Los datos recabados por CALIDAD PASCUAL para la finalidad de “Servicio de Atención al Consumidor” podrán ser comunicados por CALIDAD PASCUAL a la empresa de la Corporación Empresarial Pascual a la que se dirija la consulta, incidencia o reclamación planteada, exclusivamente en caso de ser necesario. En tales supuestos, dicha comunicación de datos se realizará en cumplimiento de obligaciones legales aplicables a CALIDAD PASCUAL.

Los datos recabados por CALIDAD PASCUAL para la finalidad “Promociones” podrán ser comunicados por CALIDAD PASCUAL a:

- Notarios: para la realización de sorteos ante fedatario público.
- Administraciones Publicas para el cumplimiento de obligaciones fiscales

En relación con las restantes finalidades de tratamiento de datos detalladas en la presente Política de privacidad, CALIDAD PASCUAL informa a los usuarios que tales finalidades de tratamiento no implican comunicaciones de sus datos por parte de CALIDAD PASCUAL a terceras entidades.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

CALIDAD PASCUAL conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación del servicio solicitado y / o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el usuario no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de CALIDAD PASCUAL en [dpo@calidadpascual.com](mailto:dpo@calidadpascual.com)

### **¿Qué datos personales debe facilitarnos en cada caso?**

CALIDAD PASCUAL informa a los usuarios que, cuando los datos personales sean recabados a través de un formulario puesto a disposición a través de nuestra página web, será necesario que el usuario aporte, al menos, aquellos datos marcados con un asterisco (\*). En caso de no suministrar al menos tales datos, considerados como necesarios, CALIDAD PASCUAL no podrá gestionar la prestación del servicio o atender la consulta o reclamación formulada por el usuario.

### **¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

El usuario garantiza que los datos que aporte son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la

finalidad de tratamiento de que se trate. Todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través del presente Sitio Web.

CALIDAD PASCUAL le informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe ser mayor de 16 años de edad. El usuario que proporciona datos a CALIDAD PASCUAL mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de 16 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### **¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?**

En respuesta a la preocupación de CALIDAD PASCUAL por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?**

CALIDAD PASCUAL le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, CALIDAD PASCUAL le informa que cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- **Acceder a sus datos:** Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de CALIDAD PASCUAL, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- **A la portabilidad de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de CALIDAD PASCUAL a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al envío de publicidad de productos y servicios propios de CALIDAD PASCUAL y de las empresas de LA CORPORACIÓN EMPRESARIAL PASCUAL, así como a la evaluación y análisis de perfiles y segmentación que realizamos con dicha finalidad para ofrecerle comunicaciones adecuadas a sus gustos, aficiones y preferencias.

Asimismo, podrá retirar cualquiera de los consentimientos que hubiera prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

CALIDAD PASCUAL le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Mediante escrito dirigido a CALIDAD PASCUAL, S.A.U, a la atención del Delegado de Protección de Datos, a la dirección Avenida de Manoteras, nº 24, 28050 Madrid.
- Mediante escrito dirigido a CALIDAD PASCUAL, S.A.U a la dirección de correo electrónico [dpo@calidadpascual.com](mailto:dpo@calidadpascual.com)

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

CALIDAD PASCUAL facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

CALIDAD PASCUAL le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.